

Nysse-reittiopas Huomioita Siuro- Nokia yhteyksiin

Tässä koottuna huomioita reittioppaasta; Mielestäni iso osa Siuron bussiliikenteen ongelmallisuudesta johtuu reittioppaan virheellisistä tiedoista: Oma tuntumani on, että lisätyt junavuorot ja tämän syksyn aikataulut ovat aikaisempaa paremmat (vähemmän esim 25 min vaihto-odotuksia) MUTTA käyttäjälle reittiopas usein jättää tarjoamatta toimivia yhteyksiä: ----> kukaan ei osaa käyttää niitä, ja asiakkaat katoavat. Olen ollut näistä aiemminkin yhteydessä, ja välillä ongelmien syytä on myös yritetty teknisesti korjata.

- Reittiopas ehdottaa yleensä vaihtoa Nokian Aseman sijaan Kennonnokassa: tämä on ongelma jos esim bussi myöhästyy: kuljettavat eivät osaa odottaa myöhässä olijoita Kennonnokan pysäkillä.
- Useat toimivat yhteydet jäävät näkymättä, ja niiden tilalla tarjotaan yhteyksiä 45 minuutin odotustajalla (eli ei heti bussin tultua lähtevää vuoroa, vaan vasta seuraavaa vaihtoyhteyttä)
- Usein Reittiopas suosittelee komboa 79 + 8 Eli kulkemaan Pirkkalan kautta. Tämä on mahdollinen mutta ei liene varsinainen tarkoitus? Ja taas: kuljettajat eivät osanne tässä kombossa odottaa kyytiläisiä.
- On huomattu, että esim edellisenä päivänä järkeviä yhteyksiä ei näy, mutta juuri ennen lähtöä, kun tarkistaa asian, yhteydet ovat ilmestyneet näkyville.
- Vetoomusta koottaessa selvisi, että Siurossa on myös pysäkkejä, jotka näkyvät väärin reittioppaassa, joten kellonajat eivät pidä siksi paikkaansa.

OSITTAINEN RATKAISU: kun kävelyvauhdin muuttua nopeimpaan, paremmat yhteydet tulevat ainakin osittain esille. Syy lienee ainakin osittain Siuron pysäkin uusi sijainti Nokialla, erillään muista, kaikki ongelmat aikoivat kun pysäkin paikkaa muutettiin. Onko reittioppaseen mahdollista syöttää kävelylinja pysäkille suoraan, ei tietä pitkin, korjaantuisiko ongelma tällä?

ONGELMA: kukaan satunnaisempi käyttäjä, jos vakituinenkaan ei huomaa tehdä tällaista muutosta.

TOINEN RATKAISU: pdf-aikaulut, joihin on merkitty jatkava yhteys: näin asiakas saa varmuuden siitä, onko vaihtoyhteys odottava, ja kuuluuko mennä junaan vai bussiin.

- Bussit eivät käytä odotusmahdollisuutta: Onko ongelma kuljetusyhtiöiden välinen kommunikaatio. Kiitokset voi välittää Siuron ripeille vakkarikuskeille, jotka myös pitävät ongelma-henkilöt hienosti aisoissa. Muuten toive olisi, että ennen lähtöä kurkkaa onko juna tai bussi tullut, juokseeko porukkaa kohti bussia.
- Näkymättömät vuorot: kuljen itse useita kertoja viikossa sujuvalla yhteydellä IC 18.09 Tampere, ja jatkoyhteys Siuroon Nokilta klo 18.30. Samoin lauantaisin 16.40 lähtevä junayhteys, ja siitä sujuva, nopea vaihto Bussiin. Kumpikaan näistä yhteyksistä ei ikinä ole reittioppaan ehdotuksissa.

Taustaa: Tarkistan reittejä oman osoitteeni ja työpaikan osoitteen lisäksi valitsemalla Siuro-Linnavuoren pysäkin, sekä Tampereella Keskustorin tai Juna-Aseman, ja määränpään vaihto saattaa muuttaa tuloksia, mutta ei poista ongelmia. Käytännössä katson joka kerta erikseen vuorot kummallekin välille ja haarukoin itse vaihtoyhteyden, tietämättä siis, onko kyse virallista, tarvittaessa odottavasta yhteydestä vai ei.